

	ACTA DE REUNIÓN	Código: FO-04-17-002
		Versión: 01
		Fecha: 31/10/2023

TEMA: Constitución De Asociación de Usuarios

FECHA: 15 De mayo 2025

HORA DE INICIO: 15: 00

HORA DE FINAL: 17:00

LUGAR: Auditorio Edificio Plex

CONVOCADOS:

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
ASISTENTES:			
Carlos Julio Diez	Integrante		Se adjunta Planilla de Firmas
Alejandra Giraldo	Integrante		Se adjunta Planilla de Firmas
Jenifer Jaramillo	Analista Experiencia del Usuario		Se adjunta Planilla de Firmas
Andrés Felipe Álvarez	Dirección de Mercadeo		Se adjunta Planilla de Firmas
AUSENTES:			

OBJETIVO: Conformación de los integrantes de la asociación de Usuarios

TEMAS TRATADOS:

Se da inicio a la Asociación de usuarios correspondiente a primer encuentro del 2025 donde se realizará la respectiva conformación de los integrantes de la asociación de usuarios de la institución.

Orden del día:

- Lectura caracterización del comité: Funciones.

	ACTA DE REUNIÓN	Código: FO-04-17-002
		Versión: 01
		Fecha: 31/10/2023

- Elecciones representantes.
- Programación del 2025.

Se da apertura al comité por parte del Analista de Experiencia del usuario quien hace lectura de caracterización del comité: Funciones y representantes:

- Promover y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y la atención al usuario.
- Mantener canales de comunicación con los usuarios que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas a las direcciones de la IPS.
- Informar a las instancias que corresponda si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus usuarios.
- Ejercer veeduría y control sobre la calidad de los servicios ofrecidos a los usuarios y proponer medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana en los servicios que prestamos.

Después de leer Funciones de los integrantes de la asociación pasamos a la asamblea:

Esto es lo que dice la norma respecto a la asamblea, la alianza o asociación de usuarios deberá adelantar las acciones necesarias para promover y fortalecer el ejercicio de la participación social acorde con la normatividad vigente por lo cual deberán garantizar a sus usuarios la materialización del derecho a conformar la asociación de usuarios, lo primero es la convocatoria que fue lo que hicimos con ustedes también se hizo la convocatoria por las redes sociales, a través de los diferentes servicios de la clínica, dando cumplimiento a la norma vamos a escoger hoy un presidente de esta asociación de usuarios, también un secretario,

Por votación de todos los integrantes elijen:

Carlos Julio Diez presidentes, secretaria Alejandra Giraldo quienes firman en la respectiva planilla de asistencia.

Se da paso a palabras de integrantes y paso a despejar dudas.

Nuevamente Analista Experiencia del usuario presenta programación de reuniones y actividades a desarrollar en este 2025:

Reuniones trimestrales se continuarán haciendo el último viernes del trimestre a las 2 pm

29 agosto

28 noviembre

Actividades a desarrollar:

Junio 14: 2 pm Actividad lúdica con usuarios y actividad educativa lavado de manos.

Julio 12: 2pm Actividad física fisioterapia

Septiembre 20: 2pm Charla educativa Nutrición.

Octubre 11: 2pm Trabajo con usuarios habilidades sociales.

Diciembre 6: 2 pm Cierre de año. Presentación de comportamiento del año.

TAREAS PARA PROXIMO COMITÉ

Finaliza la reunión/comité a las: 17:00

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL AVANCE	ESTADO DE CUMPLIMIENTO (No iniciado, completo, en desarrollo o atrasado)

	ACTA DE REUNIÓN	Código: FO-04-17-002
		Versión: 01
		Fecha: 31/10/2023

NOMBRE DE QUIÉN REALIZA EL ACTA: Alejandra Giraldo.

CARGO: Secretaria